***Темы семинарских занятий***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Раздел 1. Исследования в управлении |
| 2 | Раздел 2.Общенаучные методы исследования систем управления |
| 3 | Раздел 3. Функционально-логические основы исследования систем управления |
| 4 | Раздел 4. Конкретные методы исследования систем управления |
| 5 | Раздел 5. Планирование и организация исследования систем управления |
| 6 | Раздел 6. Оценка результатов исследования и диагностика систем управления |

***Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы***

1. Единство методологии и организации исследования систем управления.
2. Проблемы организации научных исследований.
3. Научная полемика в исследовании систем управления.
4. Параметрическое исследование систем управления.
5. Формирование и использование интегрального интеллекта в исследовании управления.
6. Методы синектики: содержание, особенности, условия эффективности.
7. Консультирование в исследовательской деятельности.
8. Методологическая культура исследователя.
9. Менеджер исследовательского типа.
10. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления.
11. Исследовательский потенциал и принципы эффективности исследовательского процесса.
12. Мышление исследователя.
13. Принципы и виды оценивания в исследовании систем управления.
14. Фактологическое обеспечение исследования.
15. Метод «мозгового штурма»: содержание и использование.
16. Диагностика систем управления.
17. Исследование эволюции систем управления с использованием общих закономерностей систем.
18. Философско-методологическое обоснование системных исследований.
19. Исследование механизма управления с помощью имитационных игр и моделей.
20. Оценка эффективности научных исследований.
21. Исследование персонала организации.
22. Исследование методов совершенствования и рационализации труда.
23. Интуиция, здравый смысл и логика в ИСУ.
24. Гипотеза и индуктивные методы исследования.
25. Абстракция как инструмент научного исследования.
26. Аргументация как этап исследования.
27. Факторный анализ системы управления.
28. Оценка риска деятельности предприятия.
29. Критерии научности знаний.
30. Прогнозирование в исследовании систем управления.
31. Научные исследования и современные методы их планирования.
32. Методологическое значение гипотезы в исследовании систем управления.
33. Анализ труда менеджера: трудоемкость, использование рабочего времени, самоменеджмент.
34. Анализ организационных структур управления.
35. Оценка эффективности системы управления: подходы, принципы, показатели.

***Примерный перечень тем рефератов***

* 1. Роль исследования в практике управления.
  2. Взаимоотношение теории и практики управления.
  3. Состав, характеристики и методы исследования систем управления.
  4. Проблема в научном исследовании.
  5. Методология исследования.
  6. Описание и анализ диалектических методов исследования.
  7. Методы научного исследования.
  8. Комплексный подход к исследованиям.
  9. Эксперимент как метод исследования
  10. Использование экспертных оценок в прогнозировании и планировании.
  11. Фактологическое обеспечение исследования.
  12. Эффективность фундаментальных исследований.
  13. Исследование взаимосвязей системы управления с управляемым объектом.
  14. Тестирование в исследовании систем управления.
  15. Системный подход к абстрагированию проблем
  16. Социальное экспериментирование в организациях.
  17. Социологические исследования систем управления.
  18. Диалектика познания слагаемых систем
  19. Анализ информационного обеспечения организации (документооборот, оптимизация коммуникационной сети).
  20. Анализ коммуникаций в системе управления.
  21. Роль моделирования в исследовании систем управления.
  22. Креативный менеджмент: проблема активизации творческого потенциала коллектива.
  23. Эвристический менеджмент: понятие, проблематика.
  24. Методы активизации коммуникативных и эвристических способностей временных трудовых коллективов (ВТК).
  25. Исследование качества управления и бизнеса: проблематика, показатели, методы.

***Примерный перечень вопросов к экзамену***

1. Сущность и принципы системного подхода.

1. Содержание метода Мэтчета.
2. Исследования в практике управления.
3. Метод экспертных оценок SWOT-анализа в исследовании систем управления.
4. Метод синектики.
5. Назовите пять операторов превращения известного в якобы неизвестное.
6. Методология исследования: понятие и практическое содержание.
7. Содержание метода «мозгового штурма».
8. Проблема в методологии исследования систем управления.
9. Состав и классификация специфических методов исследования систем управления.
10. Проблемы согласования целей.
11. Метод тестирования
12. Взаимоотношение теории и практики управления.
13. Критерии истинности и полезности результатов исследования управления.
14. Факторы, определяющие эффективность исследования управления.
15. Фактология и теория: их роль и отношения в исследовании управления.
16. Взаимоотношение объективных и субъективных факторов в исследовании управления.
17. Научная полемика в исследовании проблем управления.
18. Понятие предмета и объекта исследования.
19. Организация исследования в практической деятельности по управлению организацией.
20. Использование диалектических принципов в исследовании управления.
21. Поиск и распознавание противоречий в процессе исследования.
22. Планирование исследования управления.
23. Тестирование как метод получения информации для исследования проблем управления.
24. Использование социологических исследований в изучении управления.
25. Концепция исследования в изучении проблем управления: конструирование и реализация.
26. Основные черты системного подхода к исследованию проблем управления.
27. Разновидности проблем в социально-экономических системах и методологические принципы их исследования.
28. Моделирование социально-экономических процессов: возможности использования и факторы эффективности.
29. Экспериментирование в исследовании социально-экономических проблем. Эксперимент в управлении.
30. Методологические принципы построения научной концепции. Научное управление.
31. Качественный и количественный подходы к исследованию проблем управления.
32. Основные методы исследования проблем управления.
33. Разработка и доказательство гипотезы.
34. Понятие гипотезы и ее роль в построении исследовательской концепции.
35. Эффективность доказательства и основные факторы, ее определяющие.
36. Основные виды доказательства и их характеристики.
37. Понятие и общая структура доказательства.
38. Логическая конструкция заключений по методу аналогий.
39. Использование дедуктивных и индуктивных заключений в исследовании управления.
40. Классификация индуктивных конструкций логического вывода.
41. Основные черты и сфера использования селекционной индукции.
42. Функции дефиниции в интеллектуальной деятельности человека в исследовании управления
43. Классификация операций процесса исследования управления.
44. Правила классификации, декомпозиции, стратификации и типологии и их использование в исследовании управления.
45. Особенности логических законов и их использование в исследовании управления.
46. Основные черты силлогизма, правила проверки его коррективности.
47. Функции вопроса в исследовании деятельности человека.
48. Конструкции вопросов и правила их корректности.
49. Формулы взаимоотношения суждений.
50. Классификация и конструкция суждений.
51. Состав и содержание операций с понятием управления. Степень определенности понятий.
52. Категория: определение и назначение в теории и исследовании управления.

***Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины «Исследование систем управления»***

**Рекомендуемая литература (основная**)

1. Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. Исследование систем управления: Учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», - 2012. – 208с.
2. Игнатьев А.ВюЮ Максимцов М.М. Исследование систем управления: Учеб.пособие для вузов. – 2-е изд., перераб.и доп.- М.: ЮНИТИ, 2010г.
3. Мишин В.М. Исследование систем управления. Учебник для вузов. – 2-изд., стереотип. – М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2008. – 527 с. – (Серия "Профессиональный учебник: Менеджмент").
4. Макашева З.М. Исследование систем управления: учебное пособие / З.М. Макашева. – 2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2009. – 176 с.
5. Ползунова Н.Н. Исследование систем управления. Учебное пособие для вузов / . Ползунова Н.Н., Краев В.Н. – 2-е изд., — М.: Академический Проект, Екатеринбург: Деловая книга, 2008. – 176 с.
6. Фомичев А.Н. Исследование систем управления. Учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», - 2012. – 348с.