***Темы семинарских занятий***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Основы организационного проектирования систем управления |
|  | Планирование и организация проектных работ |
|  | Методы исследования и анализа систем управления |
|  | Методы проектирования систем управления |
|  | Проектирование технологической подсистемы управления |
|  | Проектирование информационной подсистемы управления |
|  | Проектирование организационной подсистемы управления |
|  | Проектирование нормативной подсистемы управления |
|  | Проектирование подсистемы организации труда персонала |
|  | Проектирование подсистемы управления персоналом |
|  | Методы оценки эффективности на различных стадиях оргпроектирования |
|  | Внедрение конкретных организационных проектов |

***ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ***

1. Теория организации.
2. Природа, сущность, общие характеристики организаций.
3. Классификация организаций, ее критерии.
4. Организация и управление.
5. Механизм взаимодействия внутренней и внешней среды организации.
6. Стадии и циклы организационного развития.
7. Понятие и содержание организационного проектирования.
8. Управленческое решение в организационном проектировании: функции, факторы качества, целевая ориентация.
9. Методология и методика организационного проектирования.
10. Ситуационный подход в планировании и организации проектных работ.
11. Этапы организационного проектирования.
12. Типология методов исследования систем документационного обеспечения управления.
13. Основные направления и ресурсы проведения исследований систем документационного обеспечения управления.
14. Планирование и организация исследований и анализа систем документационного обеспечения управления.
15. Оценка эффективности исследований систем документационного обеспечения управления.
16. Теория управления и ее методы.
17. Основные характеристики управленческих систем.
18. Исследование систем управления.
19. Типы организационной структуры, их характеристики.
20. Модели управленческих систем, их типология.
21. Методика оценки эффективности управленческих систем.
22. Методы проектирования управленческих систем.
23. Проектирование технологических подсистем управления.
24. Проектирование информационных подсистем управления.
25. Проектирование организационных подсистем управления.
26. Проектирование нормативных подсистем управления.
27. Системный подход в организационном проектировании.
28. Адаптация к изменениям внешней среды.
29. Управление инновациями.
30. Общие и специальные методы в проектировании подсистем управления.
31. Методология и методика управления человеческими ресурсами.
32. Условия и факторы результативной работы персонала.
33. Планирование и активизация человеческих ресурсов.
34. Управление карьерой.
35. Методы и средства профилактики и преодоления конфликтов.
36. Проектирование коммуникационного процесса.
37. Общая характеристика методов проектирования подсистемы управления персоналом.
38. Функции гуманизации и корпоративности в организационном проектировании.
39. Эффективность организационного проектирования и критерии ее оценки.
40. Анализ управленческих решений.
41. Построение «дерева целей» при анализе организационных систем управления.
42. Организация детальных исследований в оргпроектированиии.
43. Моделирование организационных структур и технологических процессов на основе корреляционного анализа.
44. Моделирование организационных структур и технологических процессов на основе дисперсионного анализа.
45. Методы проведения диагностики системы управления организацией.
46. Проектирование информационного обеспечения системы управления организацией.
47. Использование нормативных материалов при проектировании системы управления организацией.
48. Разработка плана внедрения оргпроекта и оценка эффективности его реализации.
49. Определение требований к персоналу при проектировании системы управления организацией.
50. Анализ и оптимизация трудовых процессов в системе управления.
51. Психофизические аспекты внедрения оргпроекта системы управления организацией.
52. Анализ и оценка качества построения оргструктуры системы управления организацией.
53. Анализ влияния сферы деятельности объекта управления на построение системы управления организацией.
54. Проектирование разделения и кооперации труда в управлении.
55. Зарубежный опыт регламентации труда работников аппарата управления.

***ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ***

1. Какие требования предъявляются к оргпроекту системы управления организацией?
2. Назовите основные объекты организационного проектирования.
3. Какие основные этапы оргпроектирования вы знаете?
4. Сформулируйте основные критерии выбора методов исследования системы управления.
5. Назовите основные группы методов проектирования системы управления.
6. Как можно использовать матричные методы для анализа технологии?
7. Что такое диагностика системы управления?
8. Какие существуют методы проведения диагностика системы управления?
9. Как использовать методы моделирования в оргпроектировании?
10. Использование материалов обследований для анализа организации управления.
11. Как использовать экспертные оценки в оргпроектировании?
12. Какие графические методы исследования и проектирования вы знаете?
13. Какие существуют статистических методов исследования?
14. Какие статистические модели чаще всего используются?
15. Как распределить полномочия и ответственность в аппарате управления?
16. Назовите основные требования к рациональной оргструктуре.
17. Какие критерии при выборе варианта оценки оргпроекта могут быть использованы?
18. Методы регламентации труда руководителей и специалистов.
19. Каково содержание положений о подразделении и должностных инструкций?
20. Как можно снизить сопротивляемость персонала внедрению инноваций?
21. Назовите основные разделы технического задания на оргпроектирование.
22. Каковы особенности этапа внедрения оргпроекта?
23. Что такое мониторинг персонала?
24. Анализ и проектирование организации рабочих мест на базе эргономических исследований.
25. Проектирование кадрового состава системы управления организацией.
26. Проектирование требований к кадрам системы управления.
27. Какие критерии оптимизации можно использовать при проектировании организации труда работников?
28. Оценка и проектирование условий труда в системе управления.
29. Анализ и проектирование документационного обеспечения системы управления.
30. Сущность и функции нормирования труда.
31. Классификация затрат рабочего времени.
32. Классификация норм труда.
33. Классификация нормативных материалов.
34. Понятие и задачи обоснования норм труда.
35. Классификация методов исследования трудовых процессов.
36. Регламентация труда работников системы управления.
37. Типовые нормы времени. Область их применения.
38. Как используют нормы труда при распределении работ?
39. Методы исследования трудовых процессов работников аппарата управления.
40. Особенности нормирования труда работников сферы управления.
41. Единые нормы времени. Область их применения.
42. Для чего применяется фотография рабочего времени?
43. Область применения фотографии рабочего времени и методика ее проведения.
44. Формы и методы комплексной регламентации труда работников аппарата управления.
45. Методика разработки нормативов численности.
46. Нормы соотношений и нормы управляемости.
47. Оптимизация численности работников аппарата управления на базе изучения и анализа их загрузки.
48. Основные правила оптимизации предоставляемой работнику информации.
49. Анализ и оптимизация трудовых процессов работников аппарата управления.
50. Укрупненное нормирование численности работников аппарата управления.

***Основная литература:***

1. Баринов В.А. Организационное проектирование: Учебник. М.: Инфра-М, 2012.- 384 с.
2. Жуков Б.М. Организационное проектирование: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Б.М. Жуков, В. П. Басенко, А. А. Романов М.: Дашков и К°, 2011. - 266 с.

***Дополнительная литература:***

1. Архипова Н.И., Атюрьевская А.С. Количественные методы в оргпроектировании. М., 1990.
2. Бухалков И.И. Внутрифирменное планирование. М., 1999.
3. Вяткин В.Н. Организационное проектирование хозяйственных комплексов. – М.: Экономика, 2002.
4. Гританс Я.М. Организационное проектирование и реструктуризация (реинжиниринг) предприятий и холдингов: экономические, управленческие и правовые аспекты: практ. пособие по управлен. и финансовому консультированию / Я.М. Гританс М.: Волтерс Клувер, 2005. – 205 с.
5. Зудина Л.И. Организация управленческого труда. М., 1997.
6. Кибанов А.Я. Управление персоналом: регламентация труда. М., 2000.
7. Кравченко К.А. Организационное проектирование и управление развитием крупных компаний: методология и опыт проектирования систем управления. М.: Альма Матер: Академический Проект, 2006.

Ларин М.В. Управление документацией и новые информационные